

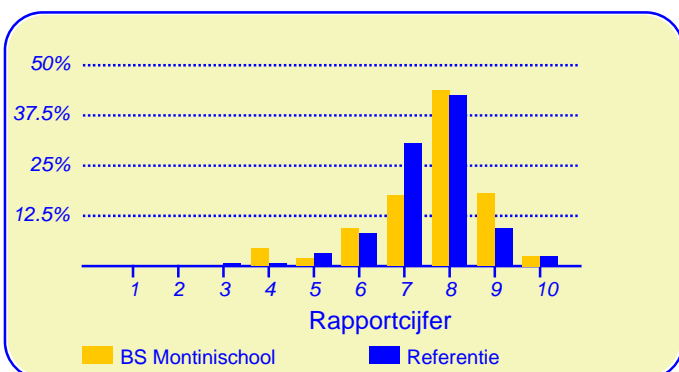
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Montinischool

Enige tijd geleden heeft onze school BS Montinischool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 237317 ouders en verzorgers bij circa 2810 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderd en negen ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over eenennegentig kinderen in de bovenbouw en over tweennegentig kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.3. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 86 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 77 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 65 procent van de ouders staat de school goed bekend, 8 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 81 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 82 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 12 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Montinischool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (61%), 'uiterlijk van het gebouw' (59%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (28%).

Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (22%) en 'veiligheid op het plein' (16%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (74%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (18%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (17%).

Sfeer

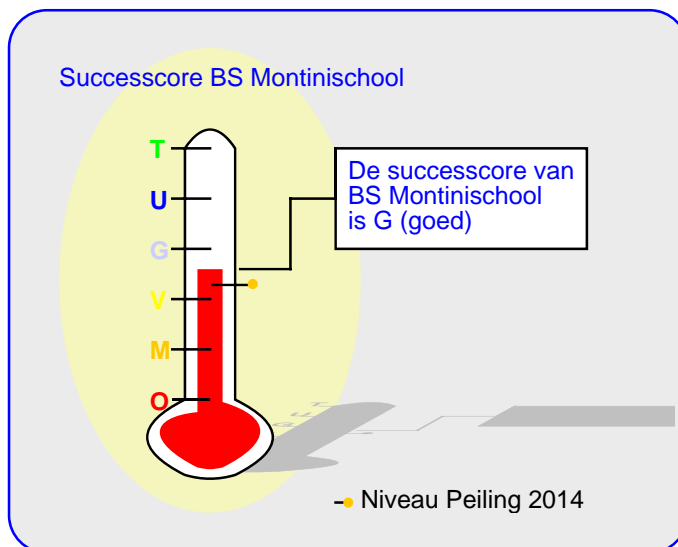
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (93%), 'omgang van de kinderen onderling' (91%) en 'aandacht voor normen en waarden' (90%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (22%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (83%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (28%), 'aandacht voor goede prestaties' (17%) en 'aandacht voor taal' (16%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (86%), 'aandacht voor gymnastiek' (86%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (18%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'overblijven tussen de middag' (73%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

zien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (76%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (20%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (16%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderd en negen ouders en verzorgers werden honderdzesentachtig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (91%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (89%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (80%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (57%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (94%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (90%), 'wat het kind leert op school' (88%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Montinischool

Onderwerp:	Peiling 2016	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.9	-	7.9
Schoolgebouw	5.5	5.0	6.9
Omgeving van de school	7.7	7.0	6.4
Begeleiding *	7.7	7.4	7.4
Sfeer *	7.9	7.8	7.3
Kennisontwikkeling *	7.3	6.8	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	7.5	7.3
Schooltijden	8.0	8.7	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.3	7.0	7.2
De leerkracht *	8.5	8.3	8.2
Contact met de school	7.6	7.2	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

op school (op basis van een algemeen oordeel)' (88%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (85%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (22%), 'informatievoorziening over de school' (17%) en 'informatievoorziening over het kind' (17%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 67 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 13 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Montinischool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 93 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 1 procent. Van de ouders en verzorgers komt 3 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 6 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Montinischool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Het Sticht-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Het Sticht-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Montinischool:	
1.	hygiëne en netheid binnen de school (61%)
2.	uiterlijk van het gebouw (59%)
3.	sfeer en inrichting schoolgebouw (28%)
4.	aandacht voor werken met computer (28%)
5.	uitdaging (22%)
6.	veiligheid op weg naar school (22%)
7.	rust en orde in de klas (22%)
8.	regels, rust en orde op school (20%)
9.	extra mogelijkheden goede leerlingen (18%)
10.	aandacht godsdienst/ levensbesch. (18%)

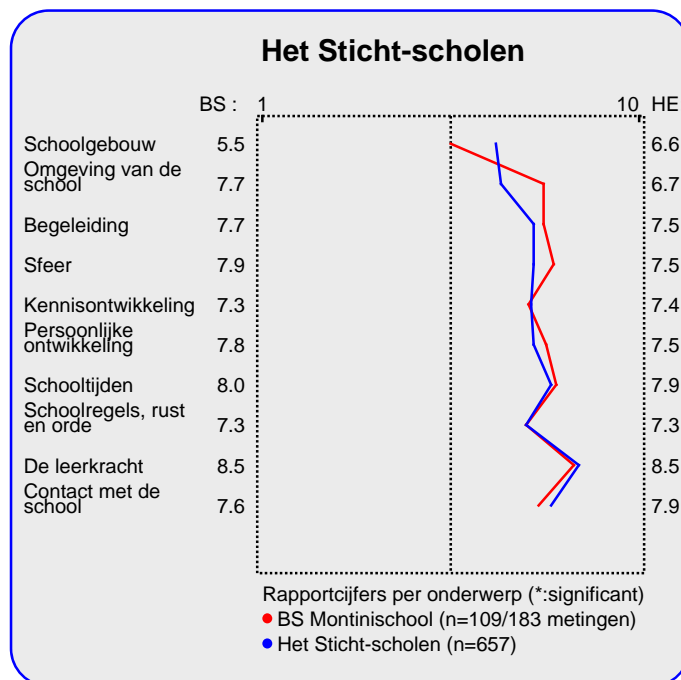
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (94%), speelmogelijkheden op het plein (94%), sfeer in de klas (93%), inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties) en omgang leerkracht met de leerlingen (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Het Sticht-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



Aandachtspunten Het Sticht-scholen:

1.	hygiëne en netheid binnen de school (44%)
2.	veiligheid op weg naar school (35%)
3.	uiterlijk van het gebouw (26%)
4.	overblijven tussen de middag (24%)
5.	uitdaging (21%)
6.	speelmogelijkheden op het plein (21%)
7.	rust en orde in de klas (21%)
8.	aandacht voor werken met computer (19%)
9.	veiligheid op het plein (18%)
10.	regels, rust en orde op school (17%)

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (42 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (65 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Contact met de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de twaalf belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de vijftien).

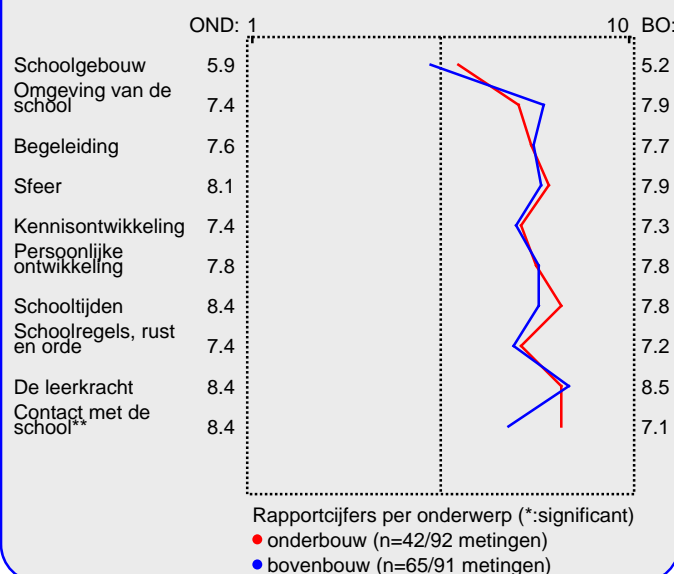
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (60%)
2.	uiterlijk van het gebouw (52%)
3.	informatievoorziening over de school (29%)
4.	veiligheid op weg naar school (26%)
5.	uitdaging (21%)
6.	sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)
7.	veiligheid op het plein (21%)
8.	rust en orde in de klas (21%)
9.	duidelijkheid van schoolregels (21%)
10.	aansluiting op niveau (19%)
11.	extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)
12.	aandacht voor werken met computer (19%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen speelmogelijkheden op het plein (98%), plezier in schoolgaan (95%), sfeer in de klas (95%), aandacht voor gymnastiek (93%), huidige schooltijden (93%), inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties), veiligheid op school (88%), omgang van de kinderen onderling (88%), aandacht voor normen en waarden (88%), mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (86% van reacties) en op-

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



voedkundige aanpak (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (95% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), plezier in schoolgaan (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), omgang van de kinderen onderling (94%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (94%), aandacht voor uitstapjes/excursies (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties), leereffect (92%), speelmogelijkheden op het plein (92%), sfeer in de klas (92%) en aandacht voor normen en waarden (92%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de negentien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	uiterlijk van het gebouw (63%)
2.	hygiene en netheid binnen de school (62%)
3.	aandacht voor werken met computer (35%)
4.	sfeer en inrichting schoolgebouw (34%)
5.	aandacht godsdienst/ levensbesch. (25%)
6.	uitdaging (23%)
7.	rust en orde in de klas (23%)
8.	regels, rust en orde op school (23%)
9.	huidige schooltijden (20%)
10.	informatievoorziening over het kind (18%)
11.	begeleiding leerlingen met problemen (18%)
12.	extra mogelijkheden goede leerlingen (18%)

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Montinischool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.01$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.01$) en 'schoolgebouw' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

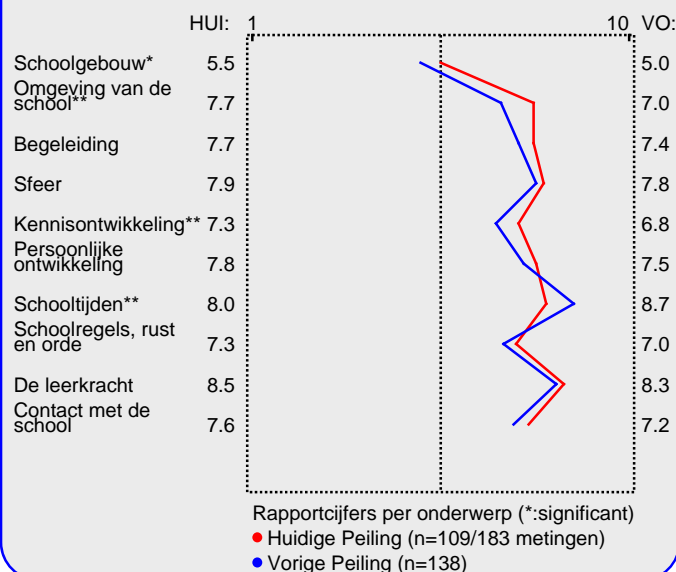
De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>aandacht voor rekenen ($p=0.00$)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.00$)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.01$)</i>
5.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen ($p=0.01$)</i>
6.	<i>aandacht voor goede prestaties ($p=0.01$)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.01$)</i>
8.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.02$)</i>
9.	<i>opvang na schooltijd ($p=0.03$)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.04$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1. *huidige schooltijden ($p=0.00$)*
2. *overblijven tussen de middag ($p=0.01$)*
3. *functioneren medezeggenschapsraad ($p=0.03$)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.6. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.3. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.01$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een opvallende beleidsverbetering is te bespeuren ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (94%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (61%)</i>
2. <i>speelmogelijkheden op het plein (94%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (59%)</i>
3. <i>sfeer in de klas (93%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (28%)</i>
4. <i>inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (28%)</i>
5. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (91%)</i>	<i>uitdaging (22%)</i>
6. <i>omgang van de kinderen onderling (91%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (22%)</i>
7. <i>veiligheid op school (90%)</i>	<i>rust en orde in de klas (22%)</i>
8. <i>aandacht voor normen en waarden (90%)</i>	<i>regels, rust en orde op school (20%)</i>
9. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van re</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (18%)</i>
10. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van r</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (18%)</i>
11. <i>leereffect (88%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
12. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (88%)</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (17%)</i>
13. <i>aandacht voor creatieve vakken (86%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
14. <i>aandacht voor gymnastiek (86%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (17%)</i>
15. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (86%)</i>	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
16. <i>opvoedkundige aanpak (85%)</i>	<i>aandacht voor taal (16%)</i>
17. <i>contact met medewerkers (85%)</i>	<i>duidelijkheid van schoolregels (16%)</i>
18. -	<i>aansluiting op niveau (15%)</i>
19. -	<i>huidige schooltijden (15%)</i>